

# Formation

# Community Management

🕒 23h sur 8 semaines

💻 E-learning & mentorat

👤 Mentors experts





# Community Management.

## Les plus de cette formation.

Dans un monde où les réseaux sociaux sont devenus des carrefours incontournables de la communication, maîtriser le Community Management est essentiel pour toute entreprise cherchant à construire une présence solide et engageante en ligne.

Notre programme de formation vous offre une plongée approfondie dans les rouages du Community Management, vous dotant des compétences nécessaires pour gérer avec succès votre communauté en ligne, créer du contenu captivant et interagir de manière efficace avec votre audience !

## Objectifs.

- **Définir** sa stratégie de community management
- **Créer** ses comptes sur les réseaux sociaux
- **Créer** du contenu adapté
- **Animer** ses réseaux sociaux
- **Mesurer** le succès de ses actions

## PUBLIC

Débutants, intermédiaires, entrepreneur, responsable et chargé de communication, chef de projet ,  
Indépendant

## PRÉ-REQUIS

Être utilisateur des réseaux sociaux, avoir un projet de communication sur les réseaux sociaux ainsi qu'un an d'expérience professionnelle  
Maîtriser l'outil informatique PC ou Mac et la navigation sur internet.  
Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette ainsi que d'un accès internet haut débit.

## DURÉE

La durée estimée de la formation est **23h**

## MODALITÉS

Formation **à distance**

## RYTHME

La formation a été conçue pour être **réalisée en 8 semaines**.

## ÉVALUATION

**Quiz tout au long de la formation** sur la plateforme e-learning.  
Examen final directement sur la plateforme en fin de parcours.

## TARIF

**1990 € TTC** (prix public)

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Par prélèvement bancaire, échelonné en plusieurs paiements, dans le cas d'un financement sur fonds propres.  
Éligible au financement **Pôle Emploi, OPCO et fonds de formation**

# Programme.

## MODULE 1 - DÉFINIR LA STRATÉGIE

- Identifier les réseaux sociaux les plus adaptés à votre cible
- Créer des personas pour mieux comprendre vos clients
- Réaliser un audit de votre présence en ligne
- Fixer des objectifs SMART pour votre stratégie
- Élaborer un plan d'action détaillé

## MODULE 2 - CRÉER SES COMPTES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

- Créer une charte graphique pour les réseaux sociaux
- Créer un compte Facebook
- Créer un compte Instagram
- Créer un profil LinkedIn
- Créer un compte TikTok

## MODULE 3 - CRÉER DU CONTENU

- Comprendre les algorithmes des réseaux sociaux
- Créer des contenus originaux et engageants
- Adapter vos contenus en fonction des différentes situations de handicap
- Créer des visuels impactants
- Publier des vidéos sur TikTok
- Publier des Stories et les Réels
- Optimiser votre feed Instagram
- Utiliser le Copywriting pour convaincre et vendre
- Créer une boutique Facebook et Instagram Shopping
- Créer des groupes Facebook
- Identifier les hashtags utiles

# Programme.

## MODULE 4 - ANIMER SES RÉSEAUX SOCIAUX

- Élaborer un calendrier éditorial
- Programmer vos publications
- Gérer la modération de vos commentaires
- Augmenter son nombre d'abonnés et générer des prospects
- Mettre en place des actions de communication auprès d'influenceurs
- Apprendre à créer et à optimiser votre page Google My Business

## MODULE 5 - SUIVI ET REPORTING

- Les indicateurs de performance
- Créer un tableau de suivi
- Suivre votre e-réputation

# Moyens d'encadrement.

L'équipe Educademy sera présente tout au long du parcours de formation par mail et par téléphone avec pour mission d'accompagner au quotidien les apprenants.

Micro-entrepreneurs chevronnés ou experts du sujet, ils sont là pour répondre à toutes les questions sur le contenu de la formation. Ils veillent à ce que l'expérience d'apprentissage se déroule au mieux.

## Assistance technique et pédagogique

Jérémy Trigueros

mentor@educademy.fr

### Le plus de la formation 💡

Chaque semaine des créneaux de mentorat en visio sont disponibles pour vous permettre de poser toutes vos questions en direct.

## Une experte dédiée à la formation.



### Aurélie Boyaval

“Créatrice de contenus, mentor et formatrice en auto-entreprise depuis 2019, j'accompagne des entrepreneurs à mieux se connaître et à acquérir les bonnes pratiques et compétences pour développer leur activité.”

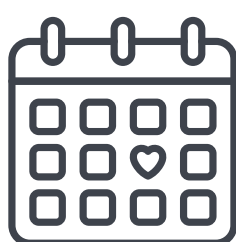
# Méthodes pédagogiques.

## La formation à distance : flexibilité et accessibilité

Chez Educademy, nos formations se déroulent à distance pour **permettre à chacun d'accéder à l'apprentissage**, quel que soit son emplacement ou son emploi du temps.

Notre offre de formation à distance sur :

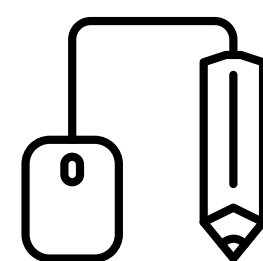
- une plateforme e-learning adaptée à tous
- des ressources pédagogiques interactives (vidéo, texte, exercices interactifs etc.)
- une équipe d'experts dévoués.



Anvancez à votre  
rythme



Sur ordinateur et  
tablette



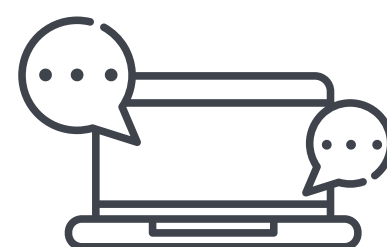
Exercices et QCM en  
ligne



Mentorat en direct  
avec un expert



Plateforme dédiée à  
votre formation



De l'aide tout au  
long du parcours

# Évaluations.

## Test de positionnement

Avant de commencer votre parcours, un test de positionnement effectué sur la plateforme permettra d'évaluer vos compétences et connaissances.

## Évaluation pendant la formation

Tout au long de votre parcours de formation vous trouverez :

- Des QCM
- Des exercices

À la fin de chaque module vous aurez également une petite évaluation pour vérifier que les points les plus importants sont acquis.

## Examen final

En fin de parcours, vous réaliserez un examen final sous forme de QCM chronométré à réaliser sur la plateforme de formation.



# Accessibilité Handicap.

L'intégralité de nos formations est réalisée à distance (e-learning).

Nous nous renseignons systématiquement en amont auprès de nos élèves afin de pouvoir **adapter les modalités pédagogiques** de la formation et son animation lorsqu'une situation de handicap nous est indiquée.

De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

## Notre référente handicap

Juliette Gayraud,  
[referent-handicap@educademy.fr](mailto:referent-handicap@educademy.fr)



# Educademy.

[educademy.fr](https://educademy.fr)